

Hinweise für Hotelgäste zu den Infektionsschutzmaßnahmen

Ihre Buchung bei uns

- Sollten Sie im Vorfeld der Anreise unter den typischen Symptomen einer COVID-19- Infektion leiden, wie erhöhte Temperatur, trockener Husten, Einschränkung des Geschmacksinns, Hautveränderungen, etc., sehen Sie bitte von einer Anreise ab und informieren Sie uns zeitnah. Gleiches gilt, sollten Sie in den vergangenen 14 Tagen Kontakt zu einem Corona-Patienten gehabt haben.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir über die Abfrage der gängigen Meldedaten gemäß §§ 29, 30 Bundesmeldegesetz (BMG) hinaus bei Anreise auch Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand stellen müssen. Im Krankheitsfall sind wir verpflichtet den Check-in im Sinne des Gesundheitsschutzes unserer Gäste und Mitarbeiter zu verweigern.

Check-In

- Bitte halten Sie einen Abstand von 1,5 m zu allen Personen, die nicht zu Ihrem Haushalt gehören.
- Bitte tragen Sie innerhalb des Gebäudes, auf den Hotelfluren, im Treppenhaus und der Lobby einen geeigneten Mund- und Nasenschutz. Dies gilt für alle Reisenden ab dem vollendeten 6. Lebensjahr.
- Bitte füllen Sie das Anmeldeformular möglichst mit Ihrem eigenem Stift aus.
- Husten- und Niesetikette beachten (immer in den Ellbogen, abgewandt von anderen Personen)
- Bei Anreise wird ein für die Dauer des Aufenthalts verbindliches Zeitfenster für das Frühstück vereinbart. Bitte finden Sie sich zur vereinbarten Zeit am Eingang zum Frühstücksraum ein. Sie werden von unseren Servicemitarbeitern zu Ihrem Tisch begleitet.

Nutzen Sie die angebotenen Möglichkeiten zur Handdesinfektion in der Lobby / im Frühstücksraum.

Im Hotel

- Vor dem Verlassen des Zimmers bitte die Hände waschen oder desinfizieren.
- Auf das durchgängige Tragen eines Mund- und Nasenschutzes achten.
- Abstandsregelungen einhalten.
- Den Aufzug nur zusammen mit Mitgliedern des eigenen Hausstands verwenden, da der vorgeschriebene Mindestabstand im Aufzug nicht eingehalten werden kann.
- Informationsaufsteller sowie Hinweisschilder und Laufwege beachten.

Beim Frühstück

- Mitglieder des gleichen Hausstands (Familien) sowie in direkter Linie verwandte Personen dürfen gerne zusammen an einem Tisch sitzen, auch zusammen mit den Mitgliedern eines weiteren Hausstands, dann jedoch mit max. 20 Pers. insgesamt.
- Bitte 1,5 m Abstand zu Mitgliedern anderer Haushalte / zu Mitarbeitern halten, wo dies nicht möglich ist (auf Laufwegen), bitte Mund-Nasen-Schutz tragen. Am Tisch kann dieser abgenommen werden. Vor dem Zutritt zum Buffet bitte Handdesinfektion nutzen / Maske tragen.
- Bitte nutzen Sie stets die Toilette auf Ihrem Zimmer.

Check-Out

- Bitte beachten Sie die Abstandsregelungen, tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz und zahlen Sie nach Möglichkeit kontaktlos (Bargeldzahlung jedoch weiterhin möglich).

Mit Betreten des Betriebs versichert jeder Gast, dass er den gesetzlichen Vorgaben zum Infektionsschutz Folge leisten und sein Verhalten den diesbezüglichen Regeln des Betriebes anpassen wird. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation und halten Sie über Änderungen informiert.